
CONVOCATORIA PÚBLICA ESPECÍFICA PARA LA COBERTURA DE UN PUESTO A JORNADA COMPLETA DE LA CATEGORÍA DE TÉCNICO DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA, OPCIÓN: ECONOMÍA Y ESTADÍSTICA EN EL ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANÍA PARA EL ÁREA DE GESTIÓN SANITARIA SUR DE SEVILLA

PRUEBA OBJETIVA ESPECÍFICA – 14 de marzo de 2019

Información importante:

- Esta prueba consiste en un cuestionario de 30 preguntas sobre la materia específica del puesto a cubrir, además de otras tres de reserva.
 - El tiempo disponible para ello es de 60 minutos.
 - De las cuatro opciones que se proponen en cada pregunta, rodee con un círculo aquella letra que considere la respuesta correcta.
 - Dicha prueba tendrá carácter eliminatorio y se puntuará de 0 a 10.
 - Los candidatos deberán superar al menos el 50% de la puntuación total asignada, de no llegar al mínimo, será causa de no superación del proceso selectivo.
-

Nombre y apellidos:

D.N.I:

Preguntas:

1. ¿En qué fecha se constituye el Área de Gestión Sanitaria Sur de Sevilla, que engloba el Distrito Sanitario Sevilla Sur y Hospital de Valme?

- a. Orden de 13 de febrero de 2013.
- b. Orden de 13 de octubre de 2012
- c. Orden de 13 de marzo de 2013.
- d. Orden de 13 de marzo de 2012.

2. Respecto a la Tarjeta Sanitaria de Andalucía NO es correcto que es el documento que identifica a la ciudadanía ante el Sistema Sanitario Público de Andalucía:

- a. Con carácter individual.
- b. Identifica a toda la Unidad familiar.
- c. Facilita el acceso a la historia clínica electrónica.
- d. Es necesaria para retirar los medicamentos en la farmacia.

3. Para solicitar la tarjeta sanitaria en Andalucía de forma presencial en un Centro de Atención Primaria es necesario presentar:

- a. DNI del titular.
- b. DNI de los beneficiarios mayores de 14 años y Libro de Familia si hay algún beneficiario menor de esa edad.
- c. Acreditación del derecho a la cobertura sanitaria pública.
- d. Todas son correctas.

4. Es incorrecto respecto a las prestaciones sanitarias:

- a. Se establecen en Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre.
- b. El Real Decreto 1030/2006 establece la prestación sanitaria básica del Sistema Nacional de Salud en Atención Primaria.
- c. Los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas tienen las competencias para la ordenación básica de las prestaciones sanitarias.
- d. Todas son correctas.

5. Los productos dietéticos recogidos en las prestaciones sanitarias:

- a. Son indicados por el médico de familia.
- b. Se indican para determinados trastornos metabólicos congénitos.
- c. Se indican par regímenes de adelgazamiento a demanda del paciente.
- d. Todas son correctas.

6. La elección de médico por desplazamiento temporal en Andalucía se puede realizar cuando el desplazamiento va a ser:

- a. De menos de un mes.
- b. Entre un mes y un año.
- c. Más de un año.
- d. Ninguna es correcta.

7. Se entiende que la solicitud de un cambio de médico o pediatra es efectiva si no se ha recibido respuesta formal del Distrito Sanitario denegándolo antes de:

- a. 24 horas.
- b. 30 días.
- c. 45 días.
- d. 90 días.

8. La libre elección de médico especialista, en caso de un proceso de larga duración, debe mantenerse como mínimo por un periodo de:

- a. Un mes.
- b. 6 meses.
- c. 12 meses.
- d. Hasta que termine el proceso.

9. La fecha de inscripción en el Registro de Garantías de primeras consultas a Atención Especializada (A.E.) es:

- a. La fecha en la que el médico solicita la consulta de A.E.
- b. La fecha en la que el usuario acude y presenta la solicitud de consulta con A.E.
- c. La fecha a partir de la cual desea ser atendido en la consulta de A.E.
- d. La fecha a partir de la cual se inicia el cómputo del plazo de garantía.

10. Es falso respecto al Registro de Demanda Quirúrgica del Sistema Sanitario Público de Andalucía:

- a. El registro funciona en los centros hospitalarios del SSPA y en los centros concertados que se determinen.
- b. El Registro es único, en la Comunidad Autónoma de Andalucía, con gestión descentralizada en cada centro hospitalario.
- c. El Registro está adscrito a la Dirección de cada Hospital, por lo que hay uno independiente por Hospital.
- d. Todas son correctas.

11. Cuando se presente una solicitud de segunda opinión médica en un Centro Sanitario es falso que:

- a. Hay que revisar la solicitud para comprobar que constan todos los datos imprescindibles.
- b. Hay que adjuntar fotocopias compulsadas de la documentación preceptiva.
- c. En plazo máximo de 72 horas, se procederá a dar registro oficial a la solicitud.
- d. Hay que remitir simultáneamente por fax y correo la solicitud y la documentación a la Unidad Central de Tramitación de Segunda Opinión Médica.

12. El informe con la segunda opinión médica se remitirá al interesado en un plazo máximo de:

- a. 15 días.
- b. 30 días.
- c. 60 días.
- d. 90 días.

13. El Libro de Sugerencias y Reclamaciones consta de:

- a. 100 juegos.
- b. 25 juegos.
- c. Cada juego tiene un original y tres copias.
- d. Cada juego tiene un original y dos copias.

14. La hoja amarilla del Libro de Sugerencias y Reclamaciones es para:

- a. El Centro objeto de la reclamación.
- b. La Inspección Provincial de Servicios.
- c. El interesado.
- d. El archivo.

15. Al hacer una Reclamación por Internet si el usuario no dispone de certificado digital deberá:

- a. Imprimirla en papel por cuádruplicado en papel y firmarla.
- b. Presentarla en los registros existentes en todas las dependencias de la Junta de Andalucía.
- c. No hay que cumplimentar o transcribir el contenido a una hoja de los libros en formato papel disponibles en los centros.
- d. Todas son correctas.

16. Al hacer una Reclamación por Internet si el usuario dispone de certificado digital:

- a. La sugerencia o reclamación es firmada y presentada electrónicamente en el registro de entrada desde la página web, no teniendo que hacer más nada.
- b. Deberá imprimirla en papel por cuádruplicado en papel y firmarla.
- c. Tiene que presentarla en los registros existentes en todas las dependencias de la Junta de Andalucía.
- d. Todas son correctas.

17. Se entiende por "Lista de Espera Quirúrgica":

- a. El conjunto de pacientes que en un determinado momento están pendientes de una intervención quirúrgica (procedimiento diagnóstico o terapéutico para el que se prevé utilizar quirófano) no urgente, independientemente de si precisa o no hospitalización y del tipo de anestesia previsto.
- b. El conjunto de pacientes que en un determinado momento están pendientes de una intervención quirúrgica, excluidos los procedimientos diagnósticos, no urgente, independientemente de si precisa o no hospitalización y del tipo de anestesia previsto.
- c. El conjunto de pacientes que en un determinado momento están pendientes de una intervención quirúrgica (procedimiento diagnóstico o terapéutico para el que se prevé utilizar quirófano) no urgente, siempre que precise hospitalización, cualquiera que sea el tipo de anestesia previsto.

- d. El conjunto de pacientes que en un determinado momento están pendientes de una intervención quirúrgica (procedimiento diagnóstico o terapéutico para el que se prevé utilizar quirófano) no urgente, independientemente de si precisa o no hospitalización, siempre que esté prevista anestesia general o epidural.

18. Conforme a lo establecido en el Decreto 209/2001, de 18 de septiembre, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta quirúrgica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, el Registro de Demanda Quirúrgica del Sistema Sanitario Público de Andalucía:

- a. Será único en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- b. Será único en el Servicio Andaluz de Salud.
- c. Existirá un Registro en cada uno de los centros hospitalarios del Servicio Andaluz de Salud y en cada una de las Empresas Públicas Sanitarias adscritas a la Consejería de Salud.
- d. Existirá un Registro en cada uno de los centros hospitalarios del Servicio Andaluz de Salud, en cada una de las Empresas Públicas Sanitarias adscritas a la Consejería de Salud, y en cada uno de los centros privados concertados.

19. Conforme a lo establecido en el Decreto 209/2001, de 18 de septiembre, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta quirúrgica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, transcurrido el plazo máximo de respuesta quirúrgica establecido:

- a. El paciente requerirá por escrito al Hospital, el cual tiene el plazo improrrogable de 15 días naturales para realizar la intervención quirúrgica o derivar al paciente a otro Hospital.
- b. El paciente podrá requerir el tratamiento en cualquier Centro público del sistema nacional de Salud, y la Administración Sanitaria Pública de Andalucía deberá sufragar los gastos derivados de dicha intervención.
- c. El paciente podrá requerir el tratamiento en un Centro privado, y la Administración Sanitaria Pública de Andalucía estará obligada al pago de los gastos derivados de la intervención en el centro elegido.
- d. El paciente podrá requerir el tratamiento en un Centro privado, y la Administración Sanitaria Pública de Andalucía estará obligada al pago de los gastos derivados de la intervención en el centro elegido, si bien éstos serán como máximo los correspondientes a las cuantías que figuran en el anexo del mencionado Decreto.

20. Conforme a lo establecido en el Decreto 209/2001, de 18 de septiembre, por el que se establece la garantía de plazo de respuesta quirúrgica en el Sistema Sanitario Público de Andalucía, transcurrido el plazo máximo de respuesta quirúrgica establecido, el paciente acreditará su derecho a ser intervenido en el Centro elegido:

- a. Mediante un documento acreditativo que le será expedido por la Administración Sanitaria Pública de Andalucía.
- b. Mediante la acreditación de haber presentado la solicitud de inscripción en el Registro de Demanda Quirúrgica con antelación suficiente.
- c. Mediante informe médico.
- d. Todas las respuestas a), b) y c) anteriores son correctas.

21. El Decreto 96/2004, de 9 de marzo, tiene por objeto garantizar, en el sistema sanitario público de Andalucía:

- a. Un plazo máximo de respuesta para los procesos asistenciales, y un plazo máximo de respuesta para intervenciones quirúrgicas.
- b. Un plazo máximo de respuesta para las primeras consultas de asistencia especializada, un plazo máximo de respuesta para procedimientos diagnósticos, y un plazo máximo de respuesta para intervenciones quirúrgicas.
- c. Un plazo máximo de respuesta para los procesos asistenciales, un plazo máximo de respuesta para las primeras consultas de asistencia especializada, y un plazo máximo de respuesta para procedimientos diagnósticos.
- d. Un plazo máximo de respuesta para los procesos asistenciales, un plazo máximo de respuesta para las primeras consultas de asistencia especializada, un plazo máximo de respuesta para procedimientos diagnósticos, y un plazo máximo de respuesta para intervenciones quirúrgicas.

22. Conforme a lo establecido en el Decreto 96/2004, de 18 de diciembre, el plazo máximo de respuesta en los procedimientos diagnósticos será de:

- a. 30 días.
- b. 60 días.
- c. El plazo establecido para cada proceso asistencial concreto en el Anexo del Decreto 96/2004.
- d. Ninguna de las respuestas anteriores es correcta, puesto que no es objeto del Decreto 96/2004 establecer plazo máximo de respuesta en procedimientos diagnósticos.

23. Conforme a lo dispuesto en la Ley 5/2003, de 9 de octubre, la declaración de voluntad vital anticipada podrá ser emitida:

- a. Por un mayor de edad, exclusivamente.
- b. Por un mayor de edad o un menor emancipado, exclusivamente.
- c. Por un mayor de edad o un menor emancipado, así como por los incapacitados judicialmente, salvo que la resolución judicial de incapacitación determine otra cosa.
- d. Por cualquier persona; en el caso de menores de edad y de incapacitados, podrá ser emitida por los titulares de la patria potestad o por los tutores, respectivamente.

24. En lo relativo al titular del derecho a la información asistencial, la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica, dispone lo siguiente:

- a. El titular del derecho a la información es el paciente, y sólo a éste se le proporcionará la información, salvo que el paciente sea menor de edad o esté incapacitado.
- b. El titular del derecho a la información es el paciente. También serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho.
- c. El titular del derecho a la información es el paciente. También serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de manera expresa.
- d. El titular del derecho a la información es el paciente. También serán informadas las personas vinculadas a él, por razones familiares o de hecho, en la medida que el paciente lo permita de manera expresa o tácita.

25. El sistema "Diraya" tiene como objetivo:

- a. Integrar toda la información de cada usuario, con independencia del profesional o ámbito asistencial que la genere, en una historia de salud única, disponible donde y cuando sea precisa para su atención.
- b. Además de lo indicado en la respuesta a) anterior, facilitar la accesibilidad a los servicios y prestaciones del sistema sanitario.
- c. Además de lo indicado en las respuestas a) y b) anteriores, lograr que toda la información relevante esté estructurada.
- d. Además de lo indicado en las respuestas a), b) y c) anteriores, interconectar toda la información clínica de los pacientes con la base de datos de la Seguridad Social, a efectos de las posibles prestaciones a las que pudiera tener derecho.

26. El núcleo del sistema "Diraya" está formado por una serie de estructuras y componentes, entre los que no se encuentra:

- a. La Base de Datos de Usuarios (BDU).
- b. La Historia Digital de Salud del Ciudadano (HDS).
- c. El Módulo de Tratamiento de Información (MTI).
- d. El Módulo de Estructura.

27. Según se establece en la Ley de Salud de Andalucía, las prestaciones sanitarias ofertadas por el Sistema Sanitario Público de Andalucía serán:

- a. Las mismas que las del Sistema Nacional de Salud.
- b. Como mínimo las del Sistema Nacional de Salud.
- c. Como mínimo las establecidas en cada momento para el Sistema Nacional de Salud.
- d. Las que se establezcan reglamentariamente en desarrollo de la ley.

28. La Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal será de aplicación también a toda la modalidad de uso posterior de los datos de dicho carácter:

- a. Por el sector público.
- b. Exclusivamente por el sector público.
- c. Por cualquier sector que no sea público.
- d. Exclusivamente por el sector público o semipúblico.

29. Si el usuario ejerce el derecho de libre elección de una consulta para la que no se puede garantizar el plazo de respuesta:

- a. La garantía es de 60 días.
- b. La garantía se mantiene si la consulta es en el Hospital de referencia.
- c. Implicará la pérdida de la garantía.
- d. Ninguna es correcta.

30. En el Sistema Sanitario Público de Andalucía, la libre elección de médico general y pediatra se puede realizar entre los médicos del:

- a. Municipio.
- b. Zona Básica de Salud.
- c. Distrito.
- d. Ninguna es correcta.

Preguntas de reserva:

31. No es un derecho de la ciudadanía en los servicios sanitarios públicos de Andalucía:

- a. Que se le ofrezca la atención, las prestaciones y servicios sanitarios disponibles que se consideren necesarios para cuidar su salud.
- b. Que se le informe sobre aspectos de salud colectiva de especial interés, incidencia o riesgo.
- c. Acceder a su historia clínica, mediante los procedimientos establecidos.
- d. Mantener el debido respeto a las normas establecidas en el centro, así como al personal que presta sus servicios en el mismo.

32. Una cita se difiere cuando:

- a. Se encuentra una fecha en el sistema de citación.
- b. Se encuentra una fecha en el sistema de citación, pero la demora es mayor de 60 días.
- c. Se ha buscado una fecha en el sistema de citación, pero no se encuentra ninguna disponible.
- d. Ninguna es correcta.

33. Según el procedimiento quirúrgico hay plazos de garantías de:

- a. 180 días.
- b. 120 días.
- c. 90 días.
- d. Todas son correctas.